



FOCUS OP DIGITALISERING

EEN FLEXIBEL EN KLANTGERICHT

PARKEERBELEID

Inhoud

Inleiding:.....	5
Leeswijzer	6
Geheel of gedeeltelijke overeenstemming met het college	7
Eenvoud:.....	7
Belanghebbenden parkeren en bezoekers parkeren	7
Areaaluitbreiding.....	7
Tarieven.....	7
Verschillen met de visie van het college	8
Aandacht voor professionalisering.....	8
Noodzaak en draagvlak	8
Uitbreiding bij winkelgebieden	8
Nieuwe technologie	9
Investeer in digitalisering	9
Geen aanbesteding op parkeermeters.....	9
Modernisering van de handhaving.....	10
Professionalisering van de handhaving.....	10
Informatiegestuurd werken	10
Bijkomende voordelen van een digitaal systeem	11
Kosten & Baten.....	12
De uitgaven / investeringen:	12
Inkomsten:.....	12
Slot.....	13

Inleiding:

Door parkeren wordt schaarse ruimte in beslag genomen. Waar sprake is van schaarste ontstaat het economische principe dat naar mate de schaarste groter wordt de prijs hoger is. Vanuit dit vertrekpunt kunnen wij het college volgen waarbij gestreefd wordt om te komen tot een parkeersysteem van tarieven die progressief zijn naar mate je dichterbij het centrum wilt parkeren.

We willen met z'n allen dat Zaanstad een aantrekkelijke gemeente is om te wonen, werken en zeer zeker ook om te winkelen. Zonder economisch bedrijvigheid wordt de stad een stuk minder aantrekkelijk. De realiteit van vandaag is dat de mobiliteit van de burgers voor een groot deel wordt ingevuld met het gebruik van de auto. Duidelijkheid over de parkeermogelijkheden maakt het aantrekkelijk om de gemeente te bezoeken en inkopen te doen voor zowel eigen inwoners als wel voor bezoekers van buiten de stad.

Mobiliteit staat op gespannen voet met onze milieudoelstellingen. Het is daarom van belang om door excellente verwijzing naar de parkeermogelijkheden het onnodig rijdend zoeken naar een parkeerplek te voorkomen. Het extra faciliteren van elektrische auto's spreekt ons erg aan maar niet door gratis parkeren doch door het creëren van voldoende oplaadplekken.

Naast schaarste is overlast door parkeren een aanleiding om regulerend op te treden. Wij zijn ook niet tegen areaaluitbreiding mits deze gefaseerd en op basis van objectieve criteria wordt voorgesteld. Wij willen hiervoor aansluiten bij de 'schillenmethode' van de stad Utrecht. Het realiseren van draagvlak blijft zeker bij bewoners parkeren een vertrekpunt. Indien blijkt dat betaald parkeren leidt tot zoeken van gratis parkeerplekken in de aangrenzende wijken zijn wij voorstander van de areaaluitbreiding in die specifieke gebieden. Goed overleg met de bewoners en het optimaal faciliteren van bewoners en bezoekers zijn voor ons dan ook vanzelfsprekend.

De handhaving van het parkeren voldoet op dit moment beslist niet. Het is onze overtuiging dat een investering in extra capaciteit voor handhaving slechts zinvol is nadat de huidige capaciteit optimaal is ingezet. Wij zijn daarom geen voorstander van personele uitbreiding en kiezen voor professionalisering en verbreding van de inzetbaarheid van de handhavers. Op dit onderwerp komen wij in de nabije toekomst met nadere voorstellen.

Een flexibele ondersteuning van het parkeerbeleid kan niet zonder een vernieuwing van het denken op gebied van vergunningverlening, areaaluitbreiding en handhaving. Door aan te sluiten bij het parkeershuis ontstaat een klantgerichte en flexibele vergunningverlening, effectieve en efficiënte handhaving en een flexibele (tijdelijk bij evenementen) uitbreiding van het areaal.

Het college biedt ons in haar visie de keuze tussen de 'focus op tarieven' of de 'focus op gebiedsuitbreiding'. De fractie van D66 kiest voor uitbreiding waar noodzakelijk en tarieven die worden verhoogd op basis van inflatiecorrectie. Door de 'focus op digitalisering' kunnen wij aantonen dat de tarieven voor parkeren mogelijk zelfs kunnen dalen. Dit zal bijdragen aan het draagvlak bij bewoners en de aantrekkelijkheid van onze gemeente vergroten.

De aantrekkelijkheid van het parkeerbeleid kan worden vergroot door het introduceren van een stadsbreed jaarabonnement.

D66 parkeervisie februari 2012 'Focus op digitalisering'.

Leeswijzer

In het voorliggende document hebben wij onze visie op hoofdlijnen uitgewerkt. Wij beginnen met de overeenkomsten en de verschillen die wij zien met de visie van het college. Onze visie is erop gericht de beleidsdoelstellingen op een flexibele en klantgerichte wijze vorm te geven door te focussen op digitalisering. Hiermee sluiten wij ook aan op de landelijke visie om de dienstverlening in de richting van de burger maximaal te digitaliseren.

Participatie, noodzaak en draagvlak zijn voor onze fractie de belangrijkste argumenten om belanghebbenden parkeren uit te breiden. Het voert te ver om hierbij altijd hele wijken te consulteren. Voor ons zijn een veelvoud aan klachten ook een graadmeter om regulerend op te treden. Dit sluit een goede informatievoorziening niet uit. Door de flexibele areaaluitbreiding, die mogelijk wordt door de door ons voorgestelde digitalisering, maakt maatwerk mogelijk.

Door digitalisering van de techniek en professionalisering van de medewerkers ontstaat een flexibel en klantgericht parkeerbeleid. Er zijn doelgroepen binnen onze gemeente die niet goed overweg kunnen met deze digitalisering. Wij stellen voor hier maatwerk te realiseren.

Het indienen van een alternatief voorstel is alleen zinvol indien ook de financiële doelstellingen gerealiseerd kunnen worden. Wij tonen aan dat ons voorstel ruimschoots die doelstellingen invult.

Ter afsluiting gaan wij ook nog in op bijkomende voordelen van de digitalisering van ons parkeerbeleid.

Geheel of gedeeltelijke overeenstemming met het college

Eenvoud:

De fractie van D66 kan zich vinden in het uitgangspunt dat het college streeft naar het terugbrengen van de 11 regimes naar 3 regimes. Ook hier willen wij flexibel mee omgaan. Door de digitalisering die wij voorstellen wordt het namelijk mogelijk om de dienstverlening naar burgers en bedrijven meer op maat vorm te geven. Wij zouden het betreuren dat door vast te houden aan 3 regimes het beeld ontstaat dat er geen nieuwe, voor burgers en bedrijven aantrekkelijke, regimes zouden kunnen worden ingevoerd.

Belanghebbenden parkeren en bezoekers parkeren

Wij onderschrijven de prioriteit belanghebbenden parkeren en zetten in op een flexibel, fraudebestendig systeem voor bezoekers parkeren. Door de digitalisering is het eenvoudig om de bezoeker via internet te registreren. Voor het afgesproken tijdvak (uren) kan de bezoeker volgens het vastgestelde tarief parkeren. Het vaststellen van het tijdvak en het aantal bezoekers kan nader worden bepaald.

Areaaluitbreiding

Het uitbreiding van het areaal kan onder voorwaarden op onze steun rekenen. De uitbreiding kan echter niet alleen als doel hebben om de begroting rond te maken. De noodzaak moet gelegen liggen in het reguleren van het parkeergedrag bij met name overlast. Mede ter bescherming van de parkeerbelangen van bewoners kan in aangrenzende gebieden van de betaald parkeer zones (BPZ's) belanghebbenden parkeren worden ingevoerd. Het belanghebbende parkeren kan door de door ons voorgestelde digitalisering flexibel per straat worden ingevoerd. We beogen hiermee noodzaak en draagvlak optimaal te verbinden.

Tarieven

Wij delen de visie dat de tarieven moeten bijdragen aan de afgesproken begrotingsdoelstelling. Een verhoging als correctie van de inflatie vinden wij te rechtvaardigen. Echter de door ons voorgestelde digitalisering en professionalisering van de handhaving maken het mogelijk om de tarieven te verlagen. Indien blijkt dat het parkeerbeleid met minder geld kan worden uitgevoerd zien wij de verlaging van de tarieven, met als prioriteit onze bewoners, als een vanzelfsprekende route.

Verschillen met de visie van het college

Aandacht voor professionalisering

Het college stelt, en daarmee kunnen wij instemmen, dat de uitvoering van het parkeerbeleid vraagt om een optimale handhaving. Waarin wij het college beslist niet volgen is hun voornemen om de capaciteit van de handhaving met een aantal formatieplaatsen uit te breiden. De fractie van D66 is van mening dat het management alle steun verdient om een professionaliseringslag bij de handhaving toe te passen. Onze focus is 'doe meer met dezelfde formatie'. Het is investeren in capaciteiten van medewerkers waardoor slimmer, informatiegestuurd handhavend kan worden opgetreden.

De professionalisering van de handhaving vraagt volgens onze visie om een uitbreiding van de bevoegdheden. Wij pleiten voor handhavers die tevens BOA bevoegd zijn. Hierdoor ontstaat een meer integraal bevoegde handhaver die naast het optreden m.b.t. betaald parkeren ook kan optreden tegen parkeren in het groen, op de stoep, onveilig parkeren en snelle bootjes.

Noodzaak en draagvlak

De introductie van belanghebbenden parkeren vraagt om een noodzaak die vanuit onze visie door twee situaties kan worden veroorzaakt:

1. De bewoners in wijken c.q. gedeelten van wijken klagen over 'sluip parkeren' waardoor hun eigen parkeermogelijkheden in gedrang komen.
2. Door voldoende vrije parkeerplekken aangrenzend aan gebieden met betaald parkeren wordt de bezettingsgraad bij de betaald parkeergebieden aangetast waardoor de parkeerinkomsten onder druk komen te staan. Na verloop van tijd zal situatie 2 leiden tot situatie onder 1.

De Fractie van GroenLinks spreekt in dit kader van een beschermende schil. Zeker indien deze schil van belanghebbenden parkeren wordt toegepast om de situatie onder 2 (zie hiervoor) te corrigeren zal voor de bewoners mogelijk een gereduceerd tarief overwogen kunnen worden.

Uitbreiding bij winkelgebieden

Bij bestaande en nieuwe winkelgebieden kan de situatie ontstaan dat ongewenst lang parkeren belemmerend werkt voor het winkelend publiek. Wij zijn er voorstander van om op verzoek van de ondernemers kort parkeren te stimuleren door betaald parkeren te introduceren.

Nieuwe technologie

Investeer in digitalisering

De hoge dekkingsgraad in het gebruik van internet en het grote aantal burgers dat beschikt over een mobiele telefoon maakt het mogelijk om het parkeerbeleid niet te verbeteren maar drastisch te vernieuwen. Wij kunnen hierbij gebruik maken van bestaande concepten die reeds in gebruik zijn bij verschillende gemeentes. (o.a. Haarlem, stad Utrecht)

Ons voorstel om aansluiting te zoeken bij het landelijke parkeershuis dat op initiatief van Amsterdam en Amersfoort is opgezet. Dit digitale huis is gekoppeld aan de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer) en is de tussenschakel naar huidige en toekomstige providers die aan burgers digitale parkeermogelijkheden aanbieden. De burger heeft dus de vrijheid welke app zij/hij met de smartphone gaat gebruiken.

De betaling is gekoppeld aan de tijd die gelegen is tussen aan en afmelden en betreft dus de werkelijk geparkeerde tijd. Dit brengt de kosten voor de burger omlaag en zal het betaalgedrag positief beïnvloeden.

Het bezoekers parkeren wordt even eenvoudig als fraude bestendig. De bewoner binnen gebied met belanghebbenden parkeren, meldt de bezoeker aan en af via internet.

Het parkeren voor invaliden wordt eenvoudiger en fraudebestendig. Door de koppeling met het kenteken en de digitale controle is het frauderen met kaarten niet meer zinvol. Door koppeling met de landelijke registratie van gestolen kaarten kan tijdens de controle tevens worden vastgesteld of van een gestolen invalidenparkeerkaart gebruik wordt gemaakt. De politie zal deze zaak dan verder moeten afhandelen.

Geen aanbesteding op parkeermeters

Het gebruik van parkeermeters gaat uit van oude achterhaalde technologie. De parkeermeter is niet flexibel, je betaald teveel of je loopt het risico op een fiscale boete. De apparatuur is storingsgevoelig en kan niet flexibel worden in of uitgeschakeld. De parkeermeters verfraaien het straatbeeld niet en vragen relatief om hoge kosten voor vervanging of onderhoud.

Vanuit onze visie waarbij wij focussen op digitalisering met als gevolg een flexibel en klantgericht parkeerbeleid pleiten wij voor het afblazen van de aanbesteding op nieuwe parkeermeters. De vrijkomende budgetten willen wij herinvesteren in de modernisering van het parkeerbeleid en de daarbij horende handhaving

Modernisering van de handhaving

Door de digitalisering wordt op basis van de locatie waar een voertuig staat bepaald welk regime en welk tarief van toepassing is. De controle is even eenvoudig als effectief en efficiënt.

Door gebruik te maken van een auto voorzien van een digitale camera wordt vastgesteld of voor het betreffende voertuig:

- Is betaald
- Een vergunning belanghebbenden parkeren is afgegeven
- Een invalidenparkeerkaart van toepassing is
- Sprake is van een geregistreerde bezoeker
- Sprake is van een abonnementshouder geldig voor dit gebied
- Of.....er een boete wordt opgelegd.

Deze boete wordt digitaal verwerkt en komt binnen de daarvoor geldende termijnen op de deurmat van de overtreder. Het is niet noodzakelijk om een briefje achter de voorruit te plaatsen.

Vanuit preventief oogpunt kan echter worden overwogen om het kenteken en locatie ook digitaal door te geven aan een medewerker (zonder bevoegdheid!) waardoor voor iedereen duidelijk wordt dat controle plaatsvindt.

Dit effect kan ook worden verkregen door het controlerende voertuig duidelijk herkenbaar door de straten te laten rijden.

Naast deze onpersoonlijke controle blijft het van belang om de bestaande capaciteit van parkeercontroleurs in te zetten voor de handhaving. Zij worden in onze opvatting voorzien van moderne hulpmiddelen waarbij door het fotograferen van een kenteken hetzelfde proces wordt opgestart als bij de auto. Het verschil is echter dat de controlerende ambtenaar wel een kennisgeving van boete onder de voorruit kan plaatsen.

Professionalisering van de handhaving

De modernisering van de technologie dient hand in hand te gaan met het professionaliseren van de handhaving. Wij pleiten voor BOA opgeleide handhavers die ook kunnen optreden tegen parkeren in groenstroken, op het trottoir en verkeersgevaarlijk parkeren. Het komt de geloofwaardigheid van de handhaving ten goed indien naast het optreden bij niet betalen ook kan worden opgetreden tegen asociaal parkeergedrag. Wij zijn daarom ook geen voorstander van het uitbesteden van de handhaving van betaald parkeren omdat dit zal leiden tot een verschraving van het toezicht in de stad. Bij de marketing van de stad horen ook handhaver die hieraan een bijdrage kunnen leveren. Wij komen op dit punt nog met nadere voorstellen.

Informatiegestuurd werken

De professionalisering en de digitalisering maken het mogelijk om het parkeergedrag en betaal gedrag te analyseren. Op basis van deze analyse kan gericht en dus slimmer worden gehandhaafd waarbij gericht handhavers ingezet kunnen worden op tijdstippen en plaatsen waarbij het betaalgedrag een extra stimulans verdient.

Bijkomende voordelen van een digitaal systeem

- Betaald parkeren, vergunningen parkeren (belanghebbenden&bedrijven), bezoekers parkeren en gehandicapten parkeren in één systeem.
- Flexibel uit en aanzetten van het parkeersysteem.
- Fraudebestendig.
- Maakt flexibele areaaluitbreiding mogelijk gekoppeld aan noodzaak en draagvlak.
- Via koppeling aan criteria kan de burger zelf zijn zaken via internet regelen en online betalen. Past in de visie van de digitale overheid (i-NUP).

Kosten & Baten

Door in te stemmen met de begroting hebben wij ook een uiterste inspanning gedaan om te komen met een voorstel dat recht doet aan de geformuleerde financiële doelstelling. Het voorstel van D66 gaat ervan uit dat wij inspelen op de uitgangspunten van draagvlak en betaalbaarheid.

Ook in ons voorstel is het noodzakelijk om te investeren. Wij kiezen in ons voorstel voor een fundamentele vernieuwing van de technologie waarbij we aansluiten bij de technologie die beschikbaar en beproefd is.

De uitgaven / investeringen:

De digitale koppeling aan het landelijke systeem en een camera-auto	€ 20.000,-
Raadpleegkosten (Utrecht € 40.000,-) voor Zaanstad ruim begroot	€ 20.000,-
Technologische hulpmiddelen voor handhavers	€ 35.000,-
Totaal investering	€ 75.000,-

Kosten providers is 2% van de feitelijke parkeerinkomsten door handhaven.

Inkomsten:

10.000 abonnementen van € 37,50	€ 375.000,-
Inflatiecorrectie	€ 110.000,-
Verbeterd betaalgedrag	€ 126.000,-
Geen uitbreiding handhaving	€ 260.000,-
Verbeterde handhaving	€ 120.000,-
Totaal structureel inkomsten	€ 991.000,-

Slot

De conceptvisie 'Eenvoudiger en Duidelijker parkeren' heeft tijdens de inspraakbijeenkomsten veel los gemaakt binnen de verschillende wijken. De reacties hebben duidelijk gemaakt dat de bewoners van de diverse wijken de parkeervisie van het college verwerpen.

Wij zijn met het college van mening dat stappen genomen moeten worden om het beleid aan te passen aan de nieuwe situatie. Wij kiezen hierbij voor vernieuwing en niet voor verbetering van het oude.

De D66 fractie meent met deze visie op parkeren een belangrijke bijdrage te leveren aan de leefbaarheid en aantrekkelijkheid van onze stad, de werkgelegenheid en niet in laatste plaat ons gastvrij imago.

De Fractie van D66

Jan de Vries

Sanna Munnikendam

Emre Kanik

Gemma Kwantes

Marcel Pelzer

